

上海建桥学院课程教学进度计划表

一、基本信息

课程代码	2060823	课程名称	商务数据分析与应用
课程学分	2	总学时	32
授课教师	李爱红	教师邮箱	812588281@qq.com
上课班级	会计学 B20-1、2、3、4、5、6、7	上课教室	商学院 123/205
答疑时间	周一:19:20-20:15 电话:15966056636		
主要教材	赵卫东:《商务智能(第五版)》,清华大学出版社,2022年1月		
参考资料	<p>参考教材</p> <p>1、潘皓波 《旅游大数据的分析与应用》 第二版 上海交通大学出版社 2021年8月</p> <p>2、赵卫东:《商务智能(第五版)》,清华大学出版社,2022年1月</p> <p>3、汪楠:《商务智能》,北京大学出版社,2012年1月。</p> <p>4、杜尔森·德伦:《商务智能:数据分析的管理视角》机械工业出版社,2018年5月</p> <p>5、陈国青:《商务智能原理与方法(第2版)》,电子工业出版社,2014年8月。</p> <p>6、刘红岩:《商务智能方法与应用》,清华大学出版社,2013年5月。</p> <p>7、余本国/编著 python 数据分析与可视化案例教程,人民邮电出版社,2022年07月</p> <p>8、朱顺泉:Python 商业数据分析,人民邮电出版社,人民邮电出版社,2020年11月</p> <p>9、王斌会/编著《Python 数据分析基础教程》-数据可视化(第2版)电子工业出版社 2021年1月</p> <p>10、李翠屏,王珊,李盛恩《数据仓库与数据分析教程》(第2版),高等教育出版社.2020年12月</p> <p>11、夏榕 高伟籍 胡娟 主编 《EXCEL 商务数据分析与应用》 人民邮电出版社 2018年12月</p> <p>12、Robert Laberge 著 《数据仓库应用指南》 机械工业出版社 2012.3</p> <p>13、贾俊平 著 《数据分析基础 EXCEL 实现》 2022年5月第1次出版</p>		

二、课程教学进度

周次	教学内容	教学方式	作业
1	1.1 商务数据分析概述与商业决策需要商务智能 1.2 商务智能简介 1.3 商务智能的功能	讲课，相互了解； 案例分析、观看视频 1、理解商务决策需要商务智能以及商务智能的概念、发展、价值。 2、分析商务智能的功能 3、运用商务智能的案例应用以及工具分析解决主要的管理决策与实际问题的。 4、综合商务智能的特点、发展、商务智能的价值、商务智能系统的功能、以及商务智能在各种行业中的应用，进行数据集采集、数据清洗、数据分析、数据挖掘、数据可视化的商务数据的分析与应用。	思考题：商务智能的相关应用（金融业、保险业、教育、零售业中的应用案例。
2	商业数据分析流程、方法与商务智能系统架构 2.1 商业数据分析流程、方法 2.2 商务智能系统的组成 2.3 数据集成	1、理解商务智能系统的组成与架构。 2、分析数据集成的含义以及主数据管理 MDM 等方法来构造集成的系统。 3、运用主数据管理与数据仓库之间的关系，通过主数据管理来实现顾客信息和订单的共享。 4、综合 IBM 的实时数据集成解决方案，和数据库服务器和一系列与商务智能、信息集成和内容有关的产品，分析数据集成在生产分析、企业绩效管理和管理关系管理等决策中的作用。	数据集成对商务智能项目的重要性
3	数据仓库	①理解数据仓库的概念	掌握数据仓库的设计

	<p>3.1 从数据库到数据仓库</p> <p>3.2 数据仓库的概念</p> <p>3.3 数据集市</p> <p>3.4 元数据</p> <p>3.5 ETL</p> <p>3.6 操作型数据存储</p> <p>3.7 数据仓库模型</p> <p>3.8 数据挖掘查询语言</p> <p>3.9 医保数据仓库设计</p> <p>3.10 数据湖</p> <p>3.11 数据中台</p>	<p>② 理解数据集市的概念</p> <p>③掌握元数据的定义、元数据的存储方式、元数据的作用、粒度、通用数据仓库元模型、ETL、操作型数据存储</p> <p>④分析数据仓库模型、概念模型、逻辑模型、物理模型</p> <p>⑤综合运用数据挖掘查询语言 DMQL、MDX、cube 的建立</p> <p>⑥掌握分析环境下的数据管理策略，包括数据的收集、组织、存储和应用的基本方法。</p> <p>⑦ 数据仓库实施案例</p> <p>⑧ 理解数据湖与数据中台的建立与作用</p>	<p>思路和方法，能够完成基于 SQLSERVER 的数据仓库设计和实现。</p> <p>实训报告：数据仓库的设计一</p>
4	<p>在线分析处理</p> <p>4.1 OLAP 简介</p> <p>4.2 OLTP 与 OLAP 的区别</p> <p>4.3 OLAP 操作</p> <p>4.4 OLAP 的分类</p> <p>4.5 OLAP 操作语言</p>	<p>①事实表和维度表设计、建立数据库和表数据库备份和还原</p> <p>②利用 BI 工具创建数据仓库、利用 BI 工具创建数据仓库、创建数据 ETL（抽取、转换与装载）项目-2</p> <p>③理解包部署，包调度的作用，掌握包部署和包调度的实现方法。</p>	<p>创建多维分析项目-1、理解时间维在多维分析中的作用，掌握常见维度和 cube 的方法。</p>
5	<p>数据挖掘理论基础</p> <p>5.1 了解预测性数据分析基本流程，掌握常用的数据挖掘方法原理。</p> <p>5.2 数据预处理</p> <p>5.3 聚类分析</p>	<p>①生成时间属性字段</p> <p>②创建多维数据集和维度、创建时间维</p>	<p>创建多维分析项目-2、掌握多维数据集的部署，能够利用数据可视化平台连接多维数据集服务器进行分析展现。了解计算成员以及 KPI 的实现方法。</p>
6	<p>5.4 关联分析</p> <p>5.5 商务智能在商业案例中的应用</p>	<p>③维度和维度用法</p>	<p>以零售业为例，进行多维数据分析</p>

7	商务大数据分析与应用案例分析实战(自选与专业相关的数据分析案例) 6.1 大数据分析基本流程, 掌握常用的数据分析工具与方法原理。 6.2 基于“人、货、场”的分析指标的确定	概念讲解, 思政导入	案例背景、数据集、事实表、维度表设计、数据库、表、数据库的备份与还原、利用BI工具创建仓库、数据仓库设计
8	6.3 对相关数据进行采集与获取	数据采集的方法	案例操作
9	6.4 对所采集的数据进行标准化编目与管理	数据源、数据集市、抽取、清洗、转换、转载维度、包的创建、维度装载	案例操作
10	6.5 基于目标需求进行数据分析	数据分析指标的确定	案例分析
11	6.6 基于最终希求进行数据可视化可视化设计与数据展示	可视化案例实操	案例分析
12	6.7 商务数据分析报告的写法。	商务分析报告的写作流程	采用源数据创年龄、支付方式、性别、日期、科室等维度数据
13	数智DMP平台操作 7.1 数智 DMP 平台的功能模块与使用 7.2 数据分析的逻辑流程 7.3 数据分析的相关案例。 7.4 数据模型的建立与应用	数据采集的方法 数据清洗 数据管理与治理 商务数据分析的目标与意义	
14	综合实训	讲课, 课堂展示、观看视频、讨论、实操	利用软件进行数据的关联、分类、预测、回归分析等。
15	综合实训	讲课, 课堂展示、讨论、材料构	实验报告

		建	
16	结课整合	讲课, 课堂展示讨论	利用软件进行数据的关联、分类、预测、回归分析等。

三、评价方式与成绩

总评构成(X)	评价方式	占比
X1	课堂表现	20%
X2	分析报告	30%
X3	项目报告	20%
X4	项目报告	30%

任课教师: 李爱红

系主任审核:

张江

日期:

2023. 2. 28