

上海建桥学院课程教学进度计划表

一、基本信息

课程代码	2060823	课程名称	商务数据分析与应用
课程学分	2	总学时	32
授课教师	王福红	教师邮箱	19092@gench.edu.cn
上课班级	国贸 B21-1 国贸 B21-2、国贸 B21-3、物流管理 B20-4 (专升本) 物流管理 B20-3 (专升本)、工商管理 B20-6 (专升本) 工商管理 B20-7 (专升本) 工商管理 B20-8 (专升本) 工商、工商管理 B20-11 (专升本) 工商管理 B20-10 (专升本) 工商管理 B20-13 (专升本)...	上课教室	商学院 213
答疑时间	周四:18:25-19:10 电话:13816049539		
主要教材	赵卫东:《商务智能(第五版)》,清华大学出版社,2022年1月		
参考资料	<p>参考教材</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 潘皓波 《旅游大数据的分析与应用》 第二版 上海交通大学出版社 2021年8月 2. 赵卫东:《商务智能(第五版)》,清华大学出版社,2022年1月 3. 汪楠:《商务智能》,北京大学出版社,2012年1月。 4. 杜尔森·德伦:《商务智能:数据分析的管理视角》机械工业出版社,2018年5月 5. 陈国青:《商务智能原理与方法(第2版)》,电子工业出版社,2014年8月。 6. 刘红岩:《商务智能方法与应用》,清华大学出版社,2013年5月。 7. 余本国/编著 python 数据分析与可视化案例教程,人民邮电出版社,2022年07月 8. 朱顺泉:Python 商业数据分析,人民邮电出版社,人民邮电出版社,2020年11月 9. 王斌会/编著《Python 数据分析基础教程》-数据可视化(第2版)电子工业出版社 2021年1月 		

	<p>10. 李翠屏, 王珊, 李盛恩《数据仓库与数据分析教程》(第2版), 高等教育出版社. 2020年12月</p> <p>11. 夏榕 高伟籍 胡娟 主编 《EXCEL 商务数据分析与应用》 人民邮电出版社 2018年12月</p> <p>12. Robert Laberge 著 《数据仓库应用指南》 机械工业出版社 2012.3</p> <p>13. 贾俊平 著 《数据分析基础 EXCEL 实现》 2022年5月第1次出版</p> <p>14 Delivering Business Intelligence with Microsoft SQL Server 2012 3/E. Brian Larson. McGraw Hill Professional, 2012年3月- 832 页</p> <p>15 W H Inmon 著. 数据仓库(第三版). 机械工业出版社, 2003。</p> <p>16 Gordon S. Linoff , Michael J. A. Berry. Data Mining Techniques: For Marketing, Sales, and Customer Relationship Management. Wiley; 3 edition (2011)。</p> <p>17 Mehmed Kantardzic 著. 数据挖掘——概念、模型、方法和算法。清华大学出版社, 2003。</p> <p>18 Ralph Kimball, Margy Ross。The Data Warehouse Toolkit: the Complete Guide to Dimensional Modeling。John Wiley & Sons Inc.</p> <p>19. 刘红岩 商务智能方法与应用 (第2版)/高等学校大数据管理与应用专业规划教材, 清华大学出版社, 2020-08-01。</p> <p>20 《商务智能方法与应用》 张小梅 许桂秋 主编 中国工信出版社 2019.5</p> <p>21 汪楠:《商务智能》, 北京大学出版社, 2012年1月。</p> <p>22 杜尔森·德伦:《商务智能: 数据分析的管理视角》机械工业出版社, 2018年5月</p> <p>23 陈国青:《商务智能原理与方法 (第2版)》, 电子工业出版社, 2014年8月。</p> <p>24 余本国/编著 python 数据分析与可视化案例教程, 人民邮电出版社, 2022年07月</p> <p>25 朱顺泉: Python 商业数据分析, 人民邮电出版社, 人民邮电出版社, 2020年11月</p> <p>26 王斌会/编著《Python 数据分析基础教程》-数据可视化 (第2版) 电子工业出版社 2021年1月</p>
--	---

二、课程教学进度

周次	教学内容	教学方式	作业
----	------	------	----

1	1.1 商务智能概述 1.2 业务数据和分析数据 1.3 业务数据库和分析型应用 1.4 数据仓库概念	讲课，相互了解； 案例分析、观看视频 了解商务智能产生的背景，认识到商务智能对数据的需求与业务处理环境下的不同，以及由此而产生的商务智能环境下数据管理的不同。	思考题：商务智能的相关应用（金融业、保险业、教育、零售业中的应用案例。八爪鱼软件和 Tableau 软件的安装
2	开发环境的安装与配置	进行 SQL SSAS、SSIS 商务智能开发环境软件的安装与配置	实训报告与环境安装心得
3	SQL 语言基础	SQL Server 服务的启动与注册、创建与管理数据库、操作数据表、变量与流程控制、SQL 函数的使用、存储过程、视图、事务管理	SQL 数据库实践操作
4	4.1 数据仓库设计方法 4.2 数据仓库三级模型 4.3 理模型设计 4.4 元数据 4.5 数据的抽取和清洗 4.6 数据转换和装载策略 4.7 数据仓库实施	掌握环境下的数据管理策略，包括数据的收集、组织、存储和应用的基本方法及 ETL 过程	SQL 数据库实践操作
5	4.1 维度建模简介 4.2 维度表技术基础 4.3 事实表技术基础 4.4 维度建模的主要流程	熟悉多维分析模型、维度、度量、维层、粒度等基本概念，掌握上卷、下钻、切片等多维分析方法。	以零售业为例，建立 Cube.
6	6.1 多维分析模型 6.2 维度和度量 6.3 联机多维分析	创建 ETL 项目、创建多维数据集、进行维度分析项目一	利用 DMP 软件 以零售业为例，进行多维数据分析
7	案例背景及数据仓库实施	案例背景、数据集、事实表、维度表设计、数据库、表、数据库的备份与还原、利用 BI 工具创建仓库、数据仓库设计	掌握数据仓库的实施
8	8.1 OLAP 简介 8.2 OLAP 多维数据分析 8.3 OLAP 分类 8.4 从 OLAP 到数据挖掘 8.5 OLAP 语言 MDX	OLAP 和数据挖掘，通过案例，分析多维数据挖掘的原理与数据挖掘算法	利用DMP软件，进行数据挖掘的分类、聚类、关联、预测、时间序列等分析任务。

9	竞争分析与行业分析项目案例	利用 DMP 软件, 采用 EXCEL 软件进行电商平台费的竞争分析和行业状况分析	利用DMP软件, 完成竞争分析项目实战报告
10	采用把爪鱼软件完成数据分采集	八爪鱼的下载、安装、完成安居客二手房的采集	利用DMP软件, 完成八爪鱼实战项目报告
11	创建数据 ETL (抽取、转换与装载) 项目- 2	数据源、数据集市、抽取、清洗、转换、转载维度、包的创建、维度装载、星型模型设计、ETL 设计、	ETL实践操作
12	创建多维数据集分析项目	创建数据源和数据视图、生成时间属性字段、创建多为数据集和维度、创建时间维、维度及维度用法	多维数据集的分析与实操
13	创建多维数据集分析项目	创建多为数据集和维度、创建时间维、维度及维度用法	
14	9.1 零售业商务智能现状 9.2 客户关系管理 9.3零售管理业务优化 9.4 日常经营分析(商品分析、销售分析、会员卡分析、财务分析) 9.5 零售业案列	讲课, 课堂展示、观看视频、讨论、零售业数据仓库的搭建、粒度设计、采用 tableau 软件进行超市数据的联动分析	超市数据的可视化分析(项目报告)
15	10.1 商务智能在电子商务领域的应用、智能搜索(网络机器人、文本分析、搜索条件的获取和分析、信息的搜索和排序 10.2 电子商务情感分析	讲课, 课堂展示、讨论、情感库的构建、平台时间	利用DMP软件系统进行商务智能案例在商业中的应用分析(实践操作)
16	商务智能软件系统使用	讲课, 课堂展示讨论利用开源的商务智能软件进行的关联、分类、预测、聚类、回归分析	利用DMP软件系统软件进行数据的关联、分类、预测、回归分析等(项目报告)。

三、评价方式以及在总评成绩中的比例

序号	实验名称	主要内容	实验时数	实验类型	备注
1	数据采集	利用网站、采集器进行数据采集	2	综合型	
2	数值 DMP 平台操作	完成数值 DMP 平台数据编目、数据分析等操作	12	综合型	
3	数据可视化	利用可视化工具完成可视化图表	4	综合型	
		合计	16		

八、评价方式与成绩

总评构成 (X)	评价方式	占比	评测的毕业要求/指标点编号
X1	课堂表现	20%	L011, L021
X2	分析报告	30%	L051, L061
X3	项目报告	20%	L051, L061
X4	项目报告	30%	L051, L061

任课教师：王福红

系主任审核：

日期：2023.2.20

