

## 【物流学】

## 【Logistics】

## 一、基本信息

课程代码：【2060422】

课程学分：【3】

面向专业：【物流管理】

课程性质：【系级必修课◎】

开课院系：商学院物流管理系

使用教材：

教材【《物流学》，墨菲等著，陈荣秋等译著，中国人民大学出版社，2019年11月第12版】

参考书目【《现代物流管理》，李严锋，张丽娟，东北财经大学出版社，2016年9月第2版】

【《物流学概论》，崔介何，北京大学出版社，2015年6月第5版】

【《新编现代物流学》，王之泰，首都经济贸易大学出版社，2018年6月第4版】

【《供应链物流管理》，Donald J.Bowersox，机械工业出版社，2014年3月第4版】

先修课程：【高等数学(1) 2100012 (5)，高等数学(2) 2100014 (4)】

## 二、课程简介

《物流学》是物流管理本科专业的专业基础课，是一门实践性很强的综合性交叉学科。该课程主要研究如何根据社会物质实体流动的一般规律，应用管理的基本原理与方法，对物流活动进行计划、组织、指挥、协调和控制进而实现物流领域的优化与协调，从而降低物流成本，提高物流效率和经济效益的问题。该课程主要涉及物流内涵、物流与信息技术、物流战略和财务绩效、物流中的组织与管理问题等物流基础知识，以及供应链管理和物流系统关键要素（需求管理、运输、储存、包装、装卸搬运等）的分析及应用。通过该课程的学习，学生将掌握现代物流的基本概念、物流的功能要素及基本的物流管理方法，理解物流管理的重要意义及其在社会经济活动中的重要地位，树立专业自豪感，建立专业知识的总体架构，为进一步学习其它专业课程奠定坚实的基础。

## 三、选课建议

本课程主要对象为管理、经济类学科的学生，特别是物流管理专业的学生。建议在第二学期开设本课程。

## 四、课程与专业毕业要求的关联性（必填项）

专业毕业要求	关联
LO11：能领会他人意见，正确表达自己的观念，进行有效沟通	
LO21：学生能根据需求确定学习目标，并能够搜集获取资源，实现学习目标	
LO31：物流运输组织与协调管理能力	●
LO32：物流仓储与配送的运营管理能力	●

LO33: 物流作业实操能力	
LO34: 物流系统规划与设计能力	
LO35: 物流优化技术与定量分析能力	
LO36: 基本经济管理理念与管理实践活动的作业管理和决策能力	
LO41: 遵守纪律、守信守则; 具有耐挫折、抗压力的能力	
LO51: 同群体保持良好的合作关系, 做集体中的积极成员; 善于从多个维度思考问题, 利用自己的知识与实践来提出新设想	
LO61: 具备一定的信息素养, 并能在工作中应用信息技术解决问题	
LO71: 愿意服务他人、服务企业、服务社会; 为人热忱, 富于爱心, 懂得感恩	
LO81: 具有基本的英语表达沟通能力与跨文化理解能力, 有国际竞争与合作的意识	●

备注: LO=learning outcomes (学习成果)

## 五、课程目标/课程预期学习成果

序号	课程预期学习成果	课程目标 (细化的预期学习成果)	教与学方式	评价方式
1	LO311	学生需要掌握不同运输方式特点, 分析说明如何选择合适的运输方式。	理论讲解、案例分析、	课堂提问、线上阶段性考核、期末考试、
2	LO312	学生需要掌握运输路径优化的基本方法, 分析说明如何达到成本最优化。	理论讲解、学练结合	课堂提问、实验报告、线上阶段性考核、期末考试
3	LO321	学生需要熟悉仓储管理的一般流程, 不同仓储方法的特点, 掌握库存合理化的方法。	理论讲解、学练结合	课堂提问、线上阶段性考核、实验报告、期末考试
4	LO322	学生需要掌握物流配送中的特点, 能够结合不同行业, 分析说明配送中心选址的影响因素	理论讲解、案例分析	课堂提问、线上阶段性考核、期末考试
5	LO812	学生愿意行进行口头讲解或汇报, 能正确表达自己或团队的观点。	线上自学, 探究式教学	课堂讨论

## 六、课程内容

### 第1单元 物流概述

### 理论课时 4

教学内容:

- 1.1 物流的经济影响
- 1.2 什么是物流
- 1.3 物流日益增长的重要性
- 1.4 物流的系统方法和总成本方法

1.5 企业内的物流关系

1.6 物流渠道中的活动

1.7 物流职业

知识要求：

- ① 理解物流的经济影响
- ② 知道物流的基本概念
- ③ 理解物流日益重要的推动力
- ④ 讨论、应用物流系统分析方法和总成本分析方法
- ⑤ 了解物流与企业内其他职能的关系及物流渠道中的活动
- ⑥ 了解物流职业

能力要求：

- ① 能对物流活动及物流行业有较为清晰的认识。
- ② 能对未来可能从事的职业有所了解。

情感要求：认可物流活动的价值，具有专业自豪感。

教学难点：物流的内涵；物流的系统方法和总成本方法

## 第2单元 物流与信息技术

理论课时 2

教学内容

2.1 物流信息概述

2.2 互联网对物流的影响

2.3 当代信息技术的一些挑战

知识要求

- ① 理解物流管理中有效且高效利用信息的重要性
- ② 知道物流信息技术的不同类型及其作用
- ③ 了解物流是如何支持在线零售的
- ④ 了解当代信息技术所面临的一些挑战

能力要求：能够对企业的物流信息技术提出改善建议。

情感要求：

- ① 贯彻国家关于“智慧物流”相关政策。
- ② 感受我国物流信息技术发展的巨大成就。

教学难点：各类物流技术的适用性和优势。

## 第3单元 物流战略和财务绩效

理论课时 4

教学内容

3.1 物流对企业财务绩效的影响

3.2 战略利润模型

3.3 平衡积分卡

3.4 物流活动的一些常用绩效衡量指标

知识要求

- ① 领会物流如何影响企业的战略性财务结果
- ② 使用战略利润模型强调物流活动的财务影响
- ③ 利用平衡计分卡法考察物流系统绩效的价值
- ④ 熟悉物流活动的一些常用绩效衡量指标

能力要求：能够借助财务信息辅助物流决策和合理分配物流资源。

情感要求：认同物流战略与财务绩效的巨大关联

教学难点：财务基本术语及计算方式，战略利润模型分析。

#### **第4单元 物流中的组织和管理问题** **理论课时 2**

教学内容

- 4.1 企业内物流的组织
- 4.2 物流中常见的一些管理问题

知识要求

- ① 解释物流组织结构
- ② 比较传统和现代的物流组织设计
- ③ 识别物流中的生产率问题和改进方法
- ④ 探讨物流中的质量问题
- ⑤ 了解物流中的风险、可持续发展及复杂度管理问题

能力要求：能够根据企业客观条件选择合适的组织结构

情感要求：认识到物流组织与管理的有效性对物流绩效的巨大影响，

教学难点：三种主要组织结构类型；物流风险的识别与监控

#### **第5单元 供应链管理与现代物流** **理论课时 6**

教学内容：

- 5.1 供应链管理的基本概念
- 5.2 基于产品的供应链设计
- 5.3 供应链管理的流程框架
- 5.4 供应链管理的使能因素
- 5.5 供应链管理的阻碍因素
- 5.6 供应链的整合方法

知识要求：

- ① 了解供应链的概念和企业间关系网络的管理
- ② 总结供应链流程框架
- ③ 认识实施供应链管理的潜在使能因素
- ④ 认识实施供应链管理的潜在障碍因素
- ⑤ 应用基于产品的供应链设计方法
- ⑥ 比较可供选择的供应链整合方法

能力要求：

- ① 能够分析企业供应链管理的现状

② 能够根据企业现状提出供应链整合的对策

情感要求：相信、践行供应链管理“双赢”的理念

教学难点：物流与供应链的联系与区别；供应链管理的框架流程。

#### **第6单元 需求管理、订单管理和客户服务 理论课时 4**

教学内容：

6.1 需求管理

6.2 订单管理

6.3 客户服务

知识要求：

① 理解需求管理、订单管理和客户服务间的联系

② 应用需求预测模型

③ 掌握订单周期及其四个组成阶段

④ 知道物流顾客服务的四个维度

⑤ 熟悉客户服务相关的一些管理问题

能力要求：能运用相关理论知识了解顾客需要什么并知道如何合理满足这些需求

情感要求：践行物流中的客户服务导向

教学难点：物流需求预测模型；客户服务维度

#### **第7单元 库存管理 理论课时 4 实践课时 4**

教学内容：

7.1 库存管理概述

7.2 库存成本的分类

7.3 库存控制的基本方法

知识要求：

① 了解库存的分类

② 知道库存成本及其权衡

③ 掌握经济订货批量模型

④ 掌握 ABC 分类法

⑤ 区别不同库存流模式

⑥ 讨论库存管理中需特别关注的问题

能力要求：

① 会针对不同产品设计订货策略。

② 会运用经济订购模型帮助企业制定订货决策。

情感要求：践行复杂决策中的“抓住重点”与“权衡”，体验科学决策的成就感。

教学难点：库存成本的构成；经济订购批量模型；ABC 分类法

#### **第8单元 运输管理 理论课时 4 实践课时 4**

教学内容：

8.1 运输概述

8.2 运输方式及其选择

8.3 专业运输组织

## 8.4 运输路径优化

知识要求:

- ① 比较各个国家的运输基础设施
- ② 了解五种运输模式及其特点
- ③ 讨论多式联运
- ④ 描述几种不同类型的专业运输组织
- ⑤ 计算最佳运输路径。

能力要求:

- ① 会根据物流实际问题选择合适的运输方式。
- ② 会综合运用运输方式选择、运输网络优化理论选择从事运输方案设计工作。

情感要求: 感受我国运输发展的巨大成就, 体会运输对于物流活动的价值。

教学难点: 运输路径的优化方法。

## 第9单元 设施选址

### 理论课时 4

教学内容:

- 9.1 设施选址概述
- 9.2 影响设施选址的因素
- 9.3 设施选择的方法
- 9.4 设施搬迁和设施关闭

知识要求:

- ① 理解设施选址的战略重要性
- ② 解释确定最优设施数量的一般步骤
- ③ 描述影响设施选址的主要因素
- ④ 探讨某一地点的特殊选址特征
- ⑤ 利用简单网格系统进行选址决策
- ⑥ 了解设施搬迁和设施关闭的影响

能力要求: 会运用网格系统进行最低成本选址。

情感要求: 践行复杂决策中的“抓住重点”与“权衡”, 体验科学决策的成就感。

教学难点: 重心法与加权重心法

## 第10单元 仓储管理

### 理论课时 2

教学内容:

- 10.1 仓储在物流系统中的作用
- 10.2 仓储的类别
- 10.3 仓储设计的影响因素
- 10.4 仓储管理的常见问题

知识要求:

- ① 理解仓储在物流系统中的作用
- ② 了解公共仓储、私有仓储、合同仓储以及多客户仓储
- ③ 分析在设计仓储设施时需考虑的因素
- ④ 审视仓储中一些重要的运作问题

能力要求：会根据企业现状选择合适的仓储方式。

情感要求：认同仓储的重要作用

教学难点：影响仓储设计的因素

### 第 11 单元 包装和物料搬运

### 理论课时 2

教学内容：

11.1 物流包装

11.2 搬运装卸

知识要求：

- ① 了解产品特征对包装和物料搬运的影响
- ② 讨论包装的功能、标签等包装基础知识
- ③ 识别影响包装选择的一些问题，如环境保护和包装低效
- ④ 了解单元货载和单元货载平台
- ⑤ 解释物料搬运、物料搬运原则、物料搬运设备

能力要求：能根据产品特征进行适当的包装和搬运装卸作业

情感要求：认同包装与搬运装卸设备及方法对物流效率的巨大影响

教学难点：物流搬运中的单元装载

### 总复习

### 理论课时 2

教学内容：内容串联与重点知识复习

知识要求：

- ① 了解物流学的知识体系
- ② 掌握重要的基础知识

能力要求：通过课程系统学习与复习，能够为进一步学习其它专业课程奠定坚实的基础。

情感要求：理解物流管理的重要意义及其在社会经济活动中的重要地位，建立专业知识的总体架构。

教学难点：物流知识体系的整体架构

## 七、课内实验名称及基本要求

序号	实验名称	主要内容	实验时数	实验类型	备注
1	运输管理实验	根据所给案例企业的背景，分析并提出最优的运输方案	4	综合性	
2	库存管理实验	分析实际案例，设计仓储物资的分类管理方法	4	综合性	
		合计	8		

## 八、评价方式与成绩

总评构成(1+X)	评价方式	占比(%)	评测的毕业要求/指标点编号
-----------	------	-------	---------------

1	期末闭卷考试	50%	LO311/LO312/LO321/LO322
X1	平时表现(线下考勤及参与讨论)	20%	LO311/LO312/LO321/LO322/L0812
X2	实验报告	15%	LO312/L0321
X3	线上阶段性考核	15%	LO311/LO312/LO321/LO322

撰写： 宋杰珍

系主任审核： 

时间： 2023.2.19

时间： 2023.2.19