

【旅游定制策划】

【Tourism Customization Planning】

一、基本信息

课程代码：【2069188】

课程学分：【2】

面向专业：【旅游管理】

课程性质：【集中实践】

开课院系：商学院旅游管理系

使用教材：

教材【资料自行整理】

参考书目【定制旅行服务与技能，徐郅耘、龙睿，上海交通大学出版社，2020年10月】

【体育旅游定制发展研究，陈远莉，西南财经大学出版社，2020年2月】

课程网站网址：

先修课程：【旅游学，2060482(3)】

二、课程简介

《旅游定制策划》是一门系级集中实践课，对应专业为了满足行业旅游定制师专业人才的培养需求而开设的。近年来，定制游异军突起，随着每年尝试定制游的旅游者成倍增长，“旅游定制师”逐渐进入人们视野，成为深受年轻人喜爱的新兴职业。尤其是现代的旅游者和年轻消费群体对于为服务买单越来越热认可，期望得到差异化、定制化的旅游服务。2020年9月1日，中国旅行社协会标准管理委员会批准发布《旅游定制师等级划分与评定》团队标准，结束了“旅游定制师”职业从业标准和评价无据可依的状态，也提高了一些定制旅游服务企业和个人打造品牌定制旅游企业和工作室的积极性，促进旅游服务转型升级，保障定制游市场的规范化发展。由此可以看出，旅游定制师已经成为行业重要的人才发展和培养方向。通过本课程学习，让学生了解旅游定制市场需求状况，明确成为旅游定制师需要具备的知识和技能，并运用到实践开发中，完成旅游定制产品开发，为今后学习和工作奠定良好的基础。

三、选课建议

适合旅游管理专业三年级、有旅游学等专业基础课的学习基础。

四、课程与专业毕业要求的关联性

专业毕业要求	关联
L011: 理解他人的观点，尊重他人的价值观，能在不同场合用书面或口头形式进行有效沟通	
L021: 学生能根据环境需要确定自己的学习目标，并主动地通过搜集信息、分析信息、讨论、实践、质疑、创造等方法来实现学习目标	●
L031: 对旅游经济现象进行数理分析的能力	
L032: 旅游产品设计与活动策划能力	●
L033: 旅游企业运营管理能力	

L034: 旅游业务操作能力	
L041: 遵守纪律、守信守责; 具有耐挫折、抗压力的能力	
L051: 同群体保持良好的合作关系, 做集体中的积极成员; 善于从多个维度思考问题, 利用自己的知识与实践来提出新设想	●
L061: 具备一定的信息素养, 并能在工作中应用信息技术解决问题	
L071: 愿意服务他人、服务企业、服务社会; 为人热忱, 富于爱心, 懂得感恩	
L081: 具有基本的外语表达沟通能力与跨文化理解能力, 有国际竞争与合作的意识	

备注: LO=learning outcomes (学习成果)

五、课程目标/课程预期学习成果

序号	课程预期学习成果	课程目标 (细化的预期学习成果)	教与学方式	评价方式
1	LO212	能够及时掌握定制旅游行业发展动态和趋势	课程作业制作、师生交流与沟通	课堂讨论、课程考核
2	LO321	能够结合选择的目标市场, 完成定制游产品策划	案例分析、课程作业制作、师生交流与沟通	课堂讨论、课程考核
3	LO511	能够按时完成课程小组作业, 明确各自分工, 提出各自的观点或看法	课程作业、师生交流与沟通	课堂讨论、课程考核

六、课程内容

第1单元 定制旅游概述

实践课时 16

教学内容:

- 1.1 定制旅游的内涵
- 1.2 旅游定制师的产生与发展

知识要求:

- ①知道定制旅游产生的背景和重要性;
- ②理解旅游定制师的作用和方向;
- ③掌握定制旅游的概念、特点。

能力要求:

能够掌握定制旅游的基本内涵

课程思政:

能够正确认识旅游定制师的作用

教学难点:

定制旅游的内涵

第2单元 定制旅游产品策划

实践课时 16

教学内容:

- 2.1 定制旅游产品概述
- 2.2 定制旅游产品策划的原则
- 2.3 研学旅行产品策划的内容

知识要求:

- ①知道定制旅游产品的基本内涵;

②理解研学定制旅游产品策划的原则；

③分析研学定制旅游产品策划的主要内容。

能力要求：

能够运用所学专业完成某一主题定制旅游产品的策划

课程思政：

理解定制旅游产品在满足市场需求中的必要性

教学难点：

定制旅游产品策划的内容

七、课内实验名称及基本要求

序号	实验名称	主要内容	实验时数	实验类型	备注
1	定制旅游市场需求分析	围绕某一主题，结合具体目的地完成定制旅游市场需求调查分析	16	综合型	
2	定制旅游产品策划	围绕某一主题，结合具体目的地完成定制旅游产品策划方案	16	综合型	

八、评价方式与成绩

总评构成(1+X)	评价方式	占比	评测的毕业要求/指标点编号
X1	课堂表现	20%	L0212/L0321
X2	定制旅游需求调查	30%	L0212/L0321/L0511
X3	小组项目报告	50%	L0212/L0321/L0511

撰写人：盛蕾

时间：2022.10

系主任审核：

时间：2022.10

华玉