

## 课程教学进度计划表

## 一、基本信息

|          |  |      |       |         |         |
|----------|--|------|-------|---------|---------|
| 课程名称     | 商务数据分析与应用  |      |       |         |         |
| 课程代码     | 1060002  | 课程序号 | 0246  | 课程学分/学时 | 2/32    |
| 授课教师     | 夏萌   | 教师工号 | 23055 | 专/兼职    | 专职      |
| 上课班级     | 会计学<br>B21-10 (专<br>升本), 会计<br>学 B21-11<br>(专升本),<br>会计学 B21-9<br>(专升本)  | 班级人数 | 124   | 上课教室    | 商学院 231 |
| 答疑安排     | 周二: 13: 00-14: 00 地点: 商学院 8417 电话: 18621595862   |      |       |         |         |
| 课程号/课程网站 |  |      |       |         |         |
| 选用教材     | 赵卫东: 《商务智能 (第五版)》, 清华大学出版社, 2022 年 1 月   |      |       |         |         |
| 参考教材与资料  | <p>1 潘皓波《旅游大数据的分析与应用》 第二版 上海交通大学出版社 2021. 8</p> <p>2 赵卫东: 《商务智能 (第五版)》, 清华大学出版社, 2022. 1</p> <p>3 汪楠: 《商务智能》, 北京大学出版社, 2012. 1</p> <p>4 杜尔森·德伦: 《商务智能: 数据分析的管理视角》机械工业出版社, 2018. 5</p> <p>5 陈国青: 《商务智能原理与方法 (第 2 版)》, 电子工业出版社, 2014. 8</p> <p>6 刘红岩: 《商务智能方法与应用》, 清华大学出版社, 2013. 5</p> <p>7 余本国 python 数据分析与可视化案例教程, 人民邮电出版社, 2022. 7</p> <p>8 朱顺泉: Python 商业数据分析, 人民邮电出版社, 人民邮电出版社, 2020. 11</p> <p>9 王斌会《Python 数据分析基础教程》-数据可视化电子工业出版社, 2021. 1</p> <p>10 李翠屏, 王珊, 李盛恩《数据仓库与数据分析教程》, 高等教育出版社, 2020. 12</p> <p>11 夏榕, 高伟籍, 胡娟, 《EXCEL 商务数据分析与应用》人民邮电出版社 2018. 12</p> <p>12 Robert Laberge《数据仓库应用指南》机械工业出版社 2012. 3</p> |      |       |         |         |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>13 贾俊平《数据分析基础 EXCEL 实现》 2022.5</p> <p>14 Delivering Business Intelligence with Microsoft SQL Server 2012 3/E. Brian Larson. McGraw Hill Professional, 2012年3月- 832页</p> <p>15 W H Inmon. 数据仓库(第三版). 机械工业出版社, 2003</p> <p>16 Gordon S. Linoff, Michael J. A. Berry. Data Mining Techniques: For Marketing, Sales, and Customer Relationship Management. Wiley; 3 edition (2011)。</p> <p>17 Mehmed Kantardzic. 数据挖掘概念、模型、方法和算法。清华大学出版社, 2003。</p> <p>18 Ralph Kimball, Margy Ross. The Data Warehouse Toolkit: the Complete Guide to Dimensional Modeling. John Wiley &amp; Sons Inc.</p> <p>19 刘红岩 商务智能方法与应用(第2版)/高等学校大数据管理与应用专业规划教材, 清华大学出版社, 2020.8</p> <p>20 《商务智能方法与应用》 张小梅 许桂秋 主编 中国工信出版社 2019.5</p> <p>21 汪楠:《商务智能》, 北京大学出版社, 2012.1</p> <p>22 杜尔森·德伦:《商务智能: 数据分析的管理视角》机械工业出版社, 2018.5</p> <p>23 陈国青:《商务智能原理与方法(第2版)》, 电子工业出版社, 2014.8</p> <p>24 余本国 python 数据分析与可视化案例教程, 人民邮电出版社, 2022.7</p> <p>25 朱顺泉: Python 商业数据分析, 人民邮电出版社, 人民邮电出版社, 2020.11</p> <p>26 王斌会《Python 数据分析基础教程》-数据可视化(第2版)电子工业出版社, 2021.1</p> |
|--|--|

## 二、课程教学进度安排

| 课次 | 课时 | 教学内容   | 教学方式   | 作业       |
|----|----|--|--|----------|
| 1  | 2  | 1.1 商务数据分析概述<br>1.2 商务智能简介<br>1.3 商务智能系统的功能<br>1.4 商务智能的应用 | 讲课, 相互了解;<br>了解商务智能产生的背景, 认识到商务智能对数据的需求与业务处理环境下的不同 | 第一章课后思考题 |
| 2  | 2  | 2.1 商务智能系统的组成<br>2.2 数据集成<br>3.1 从数据库到数据仓库<br>3.2 数据仓库的概念  | 介绍商务智能系统架构, 结合案例分析数据集成的意义、目的和方法; 数据仓库出             |          |

|   |   |  |  |                                   |
|---|---|--|--|-----------------------------------|
|   |   |  | 现的意义, 数据仓库的结构  |                                   |
| 3 | 2 | 3.3 数据集市<br>3.4 元数据<br>3.5 ETL<br>3.6 操作性数据存储<br>3.7 数据仓库模型                    | 介绍数据仓库中重要结构的概念、构造和应用   |                                   |
| 4 | 2 | 4.1 OLAP<br>4.2 OLTP 和 OLAP 的区别<br>4.3 OLAP 操作<br>4.4 OLAP 分类<br>4.5 OLAP 操作语言 | 梳理 OLAP 和 OLTP 的异同之处, 和学生讨论现实中 OLAP 的操作与应用, 分析多维数据挖掘的原理与数据挖掘算法 | 第四章课后思考题                          |
| 5 | 2 | 5.1 数据挖掘基础<br>5.2 数据挖掘的典型应用领域<br>5.3 数据预处理                                     | 熟悉多维分析模型、维度、度量、维层、粒度等基本概念, 掌握上卷、下钻、切片等多维分析方法                   |                                   |
| 6 | 2 | 5.4 聚类分析<br>5.5 分类分析<br>5.6 关联分析   | 根据学生的数学基础能力讲授三类分析方法的原理及应用案例                                    |                                   |
| 7 | 2 | 5.7 序列模式挖掘<br>5.8 回归分析<br>5.9 时间序列分析   | 根据学生的数学基础能力讲授三类分析方法的原理及应用案例                                    |                                   |
| 8 | 2 | 6.1 移动商务<br>6.2 商务智能在移动商务中的应用<br>案例实操: 八爪鱼软件的安装与应用                             | 移动商务与商务智能的关系与结合方法; 演示八爪鱼软件安装与操作                                | 安装八爪鱼软件并完成微博和百度网页数据的抓取和整理(过程性考核一) |
| 9 | 2 | 7.1 知识管理<br>7.2 商务智能与知识管理的关系<br>8.1 Web 挖掘基础                                   | 立足于案例与学生讨论商务智能与知识管理的关系; 由 Web 挖                                |                                   |

|    |   |   |  |                                  |
|----|---|---|--|----------------------------------|
|    |   | 8.2 Web 内容挖掘<br>8.3 Web 结构挖掘<br>8.4 Web 日志挖掘  | 掘的定义引入三种<br>Web 挖掘意义和方法  |                                  |
| 10 | 2 | 9.1 企业绩效管理的层次<br>9.2 商务智能贯穿企业绩效管理的闭环流程<br>9.3 商务智能与企业绩效管理<br>9.4 商务智能给企业绩效管理带来的价值               | 从绩效管理的意义引入商务智能在企业绩效管理中的作用, 分析在企业管理闭环流程中商务智能为企业管理和决策提供支持的功能         |                                  |
| 11 | 2 | 10.1 电子商务需要数据挖掘<br>10.2 顾客管理<br>10.3 网站结构优化<br>10.4 智能搜索引擎<br>10.5 异常事件确定                       | 立足于案例讲解数据挖掘在企业顾客管理、网站结构优化等方面带来的支持作用, 与传统方法比较其优缺点                   |                                  |
| 12 | 2 | Python 的安装与应用   | 讲解演示 Python 的安装和启动, 演示数据清洗、处理方法, 编写相关程序实现数据收集、清洗、处理的过程             | 课堂完成编写代码实现数据收集、清洗、处理的过程 (过程性考核二) |
| 13 | 2 | 11.1  workflow 挖掘的发展<br>11.2  workflow 挖掘的概念与作用<br>11.3  workflow 挖掘的内容<br>11.4  workflow 挖掘的应用 | 讲课, 课堂展示、观看视频、讨论 workflow 挖掘的含义、内容与应用                              |                                  |
| 14 | 2 | 12.1 RFID 数据挖掘的发展<br>12.2 RFID 数据挖掘的作用<br>12.3 RFID 数据分析的典型应用                                   | 介绍 RFID 数据挖掘的含义, 结合多行业案例 (零售仓储、通关检查、运输管理、医疗管理等) 与学生讨论 RFID 数据挖掘的应用 |                                  |
| 15 | 2 | 13.1 大数据核心技术基础<br>13.2 大数据分析的基本流程   | 以大数据技术为核心展开讨论, 讲解并要  | 完成第十三章课后                         |

|    |   |   |   |     |
|----|---|---|---|-----|
|    |   | 13.3 大数据分析方法  | 求学生举例说明大数据技术在日常生活和企业管理中的应用                    | 思考题 |
| 16 | 2 | 14.1 商务智能的应用趋势<br>14.2 商务智能在中国的发展<br>14.3 商务智能动态<br>R 语言数据处理和绘图 | 观看视频，讨论商务智能的发展趋势和应用方向；演示操作使用 R 语言进行数据分析处理及可视化 |     |

### 三、考核方式

| 总评构成 | 占比  | 考核方式   |
|------|-----|--------|
| X1   | 40% | 综合报告论文 |
| X2   | 20% | 课堂表现   |
| X3   | 20% | 平时实验测验 |
| X4   | 20% | 项目作业   |

任课教师:



系主任审核:



日期: 2024. 3. 1